

Conditions de vente

Les réservations sont effectuées selon les présentes conditions de vente. Vous êtes invité à en prendre connaissance pour valider et garantir votre réservation.

Taxes

Les tarifs sont affichés TVA comprise. La taxe de séjour sera facturée en supplément par personne et par nuit.

Validation de réservation

Pour que la réservation de votre séjour vous soit confirmée un numéro de carte bancaire est exigé à titre de garantie avec une pré-autorisation de débit ou des arrhes vous seront demandées.

Au cas où vous ne souhaiteriez pas nous communiquer de numéro de carte bancaire ni d'arrhes nous vous demanderons de réserver obligatoirement en allant sur le lien de réservation sécurisé de notre site internet.

Montant des arrhes : 30 % du montant total du séjour au minimum. Elles sont encaissées et restituées en cas d'annulation aux conditions ci-dessous.

Confirmation de réservation

Votre réservation pourra vous être confirmée par courrier, par fax ou par e-mail. La brochure et un plan d'accès pourront vous être expédiés sur simple demande.

Conditions d'annulation

Il est conseillé d'annuler aussitôt que possible une fois que la cause de l'annulation est survenue. Toute annulation doit être confirmée par email, lettre ou fax.

Frais en cas d'annulation ou en cas de non-présentation (no show) :

- Pour un séjour de plus de deux nuits, si l'annulation intervient moins de 7 jours avant l'arrivée, le client sera facturé et débité de 30 % du montant total du séjour. (Cette disposition est également valable dans le cadre de versement d'arrhes.)

- Pour un séjour de durée inférieure à deux nuits, si l'annulation intervient moins de deux jours avant l'arrivée, une nuit sera facturée et débitée.

Heure d'arrivée / Heure de départ

Vous êtes invité à vous présenter à notre réception au plus tard à 20h00 ou à nous contacter le jour même pour confirmer votre venue en cas d'arrivée plus tardive faute de quoi la chambre pourrait être relouée.

Nous nous efforcerons de veiller à ce que votre chambre soit disponible à votre arrivée, mais elle ne reste toutefois garantie qu'à partir de 16h00.

Le jour de votre départ, vous devez libérer votre chambre au plus tard à 11 heures. La facturation d'une nuit supplémentaire peut résulter du non-respect de cette heure limite de départ.

Conditions diverses

Pour la période du 1er juillet au 31 août, il n'est possible de réserver pour un séjour d'une seule nuit, qu'un mois avant la date d'arrivée.

Les petits animaux (chiens ou chats) sont admis avec un supplément sous la responsabilité de leurs maîtres et à condition qu'ils ne causent aucune nuisance. N'est admis qu'un seul animal par chambre.

Gratuité du séjour pour les enfants de moins de 3 ans partageant la chambre des parents et occupant un lit bébé.

Pour des raisons de sécurité toutes nos chambres sont non fumeur. En cas d'inobservation de cette règle, nous nous réservons la possibilité d'interrompre le séjour.

De même en cas de responsabilité pour un déclenchement intempestif de l'alarme incendie, nous facturerons les frais d'intervention d'un technicien de maintenance pour la remise en service du système de détection incendie.

Les petits déjeuners sont servis de 7h30 à 10h du matin. Ils peuvent être demandés en chambre avec un supplément par personne.

Le prix de la chambre comprend en standard la mise à disposition d'un lit double. Un supplément sera facturé pour des lits jumeaux (uniquement pour les catégories Grand Large et Croisière).